

香港人壽已推出应急支援措施 支援宏福苑居民

香港，2025年12月5日 — 香港人壽已推出多项应急支援措施，全力支援宏福苑受影响客户及其家人，共渡难关：

24小时保单支援专线

- 设立专线 9171 7220，由专人全天候紧密跟进个案，解答保障、理赔及各类支援查询。

简化管理流程

- 优先处理索偿：所有与事件相关的索偿个案将获优先审批。
- 弹性文件安排：延缓提交医疗报告、死亡证明等文件，并酌情豁免部分文件要求。
- 快速启动赔付：人寿、住院及意外索偿仅需基本资料或简单文件即可启动，完整文件可稍后补交。
- 专人跟进：全程协助客户处理理赔事宜，简化并加快流程。

财务及行政支援

- 贷款利息豁免：受灾客户的保单贷款利息将予以豁免。
- 保费宽限期延长：逾期未能缴交保费者，将获延长宽限期，保单维持有效并豁免相关利息。
- 简化保单复效程序：豁免提交健康证明，并豁免逾期保费利息，协助客户恢复保障。
- 行政费用豁免：重发保单不收取行政费用。
- 专人服务：解答保障及保单服务查询。

香港人壽承诺

我们将秉持迅速、灵活、关怀的服务精神，竭力支援受灾客户及其家人，共同渡过挑战时刻。

关于香港人寿

香港人寿保险有限公司（「香港人寿」）成立于 2001 年，致力为客户提供全面、便捷的人寿保险及理财服务。公司主要透过创兴银行、招商永隆银行、华侨银行（香港）及上海商业银行的庞大分销网络，于全港设有约 130 个分销点，为客户提供贴心可靠的保险产品和服务。自 2025 年 10 月 9 日起，随着越秀企业（集团）有限公司（「越秀」）成功完成对香港人寿的收购，香港人寿已正式成为越秀集团的成员。

关于越秀

越秀集团是广州市资产规模位居前列的国有大型综合企业，业务涵盖银行及金融、地产、交通基建和食品等多个产业。越秀集团旗下拥有越秀地产 (123.HK)、越秀交通基建 (1052.HK)、越秀房产基金 (405.HK)、越秀服务 (6626.HK)、越秀资本 (000987.SZ) 及华夏越秀高速 REIT (180202.SZ) 6 家上市平台。越秀亦是创兴银行有限公司及创兴保险有限公司的控股公司。